

Z PRÁCE DO PRÁCE ANEB ŘEŠÍME PROBLÉMY SE SLUŽBAMI

Snad každý se nad touto myšlenkou pozastavil a řekl, proč vlastně musí platit takovou částku za poskytovanou službu, když za ni odvádí každý měsíc platbu ze svého účtu či už hradí v hotovosti. V tomto případě se jedná o poskytování služeb „ustájení včetně dalších souvisejících nabízených služeb“.

Stojíte před otázkou kam svého čtyřnohého miláčka umístit, hledáte pro něho nejvhodnější zázemí s veškerým komfortem, který si můžete pro něho dovolit. V první chvíli, kdy vstoupíte do stáje padáte úžasem, jak všichni jsou k Vám vlídní a otevření, vstřícní a s velkou ochotou se domluvit na čemkoliv, když se Vám k tomu zdá i cena přijatelná, tak si třeba i plácnete, v jiném případě jste v rozpoložení a necháte si to projít hlavou nebo rovnou odřeknete. Pak následuje den příjezdu, box je pěkně nachystaný, všichni očekávají nového koně, jaký vlastně bude, Smlouva o ustájení koně je v přípravě nebo již je připravena a provozovatel stáje je k Vám ihned po příjezdu plně k dispozici. Po příjezdu a následně měsíc dva plyne jakoby se nic nedělo, každá strana je spokojená, nic se neřeší. Vy už nejste tak noví a splynete s okolím a každý Vás už bere, jako součásti areálu, občas proběhne tykající kolečko, kdy se jeden otevře druhému nebo jen udělá přátelské gesto a nabídne možnost tykání a Vy máte pocit, že jste právě v té pravé stáji, ale opak se po chvíli stává pravdou a již dnes krutou realitou. Takto bych spíše mohla popsat mezilidské problémy.

Jak vlastně nabízené standardní ustájení v dnešní době vypadá? Prostorné boxy (napáječka, držák na sůl, žlab); krmení 2 - 3x denně (dle dohody); podestýlka (sláma, piliny); mycí box; venkovní písková jízdná 20 x 60 m se skokovým materiálem a osvětlením; možnost využití výběhů; vyjížďky do krásného prostředí; trénink koní a jezdců pod vedením cvičitele 7 dní v týdnu nebo do stáje trenér pravidelně dojíždí; možnost v době Vaší nepřítomnosti opohybování koně pod sedlem nebo bez sedla případně vodění, celková cena 5 500 vč. DPH. Když si vezmeme v úvahu, že cena se odvíjí hlavně dle regionu. Krásně nabízená služba stáje že? A jdeme se podívat pod pokličku.

Když chodíte denně do stáje a svého koně nemáte pouze jako trenážer, tak samy čas od času šáhnete po kolečku a po vidlích. Jak začnete místovat, tak narazíte na slušnou dávku hnoje, která se pod krásnou a voňavou podestýlkou skrývá a dle zdravého rozumu usoudíte, že tam musí být minimálně několik dní ne-li týden, takto na to narazíte párkrát a pak každý den, naštěstí Vás aspoň utěší to, že koně nezapomenou nakrmit, když už nekydají a položíte si poprvé otázku, proč platíte tolik, když služba je odvedena takto, kůň přece nevyprodukuje tolik hnoje. K tomu místování ho nezapomenete taky patřičně nastlat, aby měl Váš kůň pohodlí, ale narazíte na frázi, že podestýlkou se musí šetřit, že to nelze takto nastýlat, takže dospějete k tomu, že cenu ustájení po dohodě zvednete, Váš miláček přece nebude spát na betoně. První střet s provozovatelem je takový, že se to snaží nějak ututlat, ale věc tím není nijak vyřešená, ale Vy s tím nic neuděláte, nemáte teď čas to řešit, tak to přejdete s tím, že chodíte každý den a koně si místujete nadále samy za plnou cenu poskytované služby. Taktéž po krátké době zjistíte, že krmíte krmivem, které jste užívaly běžně a které jste vlastně ani užívat neměly, protože to nebylo určeno pro Vašeho koně, ale pro koně provozovatele a tak z nedorozumění a z vlastní neopatrnosti

a neinformovanosti Vás provozovatel stáje nařkne z krádeže, to samozřejmě už musíte řešit, protože je to už napadání. Provozovatel stáje se Vám omluví a Vy tak máte naději, že budete chodit do stáje s klidnou hlavou, že se nic neděje a nebude už dít, ale opak je pravdou pak najednou nemůžete přijít za svým koněm a dáte o sobě vědět, že nemůžete dorazit za svým koněm několik dní, počítáte s tím, že se o koně řádně postará a umožní mu pobyt ve výběhu, ale za tři dny Vám dorazí textová zpráva od provozovatele stáje, že Váš kůň nebyl tři dny venku a že to máte brát jako upozornění, že to provozovatel stáje nevidí rád ve své stáji, ale to že kůň měl jít do výběhu, jelikož to máte v ceně ustájení na to už nebyl brán ohled. Vy tak stojíte rozhořčení samy proti sobě, protože s tím provozovatel opět nic nedělá, očividně si začíná hájit pouze své zájmy. Dostanete skvělý nápad a to pořídit svému miláčkově cedulku na box, tu co mají ostatní koně není tak dobrá a tak si ji necháte vyrobit. Umístíte ji na box a pyšníte se, jak dobře vypadá...je na boxu několik měsíců...po příchodu do stáje zjistíte, že leží v koši v lepším případě někde pohozená a ptáte se, proč tomu tak je?! Proč tam je jiná cedulka a ne ta Vaše, několik měsíců to nikomu nevadilo a provozovatel s umístěním Vaší cedulky souhlasil. Odpověď je stručná...„Provozovatel stáje chce, aby měly všichni koně stejné cedulky a ta Vaše tam být nesmí.“ Po rozhovoru s provozovatelem jste označeni za problém, který má ve stáji a jaký je konec? Opět si provozovatel stáje hájí své zájmy. Dále začíná vrcholit situace v tom, že Vám provozovatel stáje říká, jak máte pracovat se svým koněm, že prostor, který je v ceně služeb nevyužíváte, tak jak chce on, že lonžovat svého koně na jízdně nemůžete, že ničíte povrch a mohla bych pokračovat.

Takto by se dalo psát dlouho, ale tohle je běžná věc. V dnešní době provozovatele stáji nezajímají zájmy zákazníka a patřičná úcta k nim, ale pouze zájmy provozovatele stáje jsou dnes aktuální. Pak se snažíte hledat stáj, kam budete chodit po práci odpočívát a doufat, že tam možná proběhne i normální konverzace, ale není tomu tak, chodíte sice do stáje odpočívát, ale jdete tam pouze za svým koně a říct ostatním dobrý den a nashledanou. Smutný reálný svět, ale nikdo s tím nic neudělá, ale snad si někdo přečte tyto řádky a řekne si, že to tak již nebude dělat, že tomu dá tak správný směr, ale maximálně se tomu tak vysměje. Svým způsobem jsme všichni nahraditelní, koní přibývá a musí někde stát i když někdy jen na chvíli, ale už se nepodívají za odcházejícím zákazníkem s tím, že se možná někdy vrátí.

Najdeme dnes někdy stáj, kde si řekneme, tohle je to, co jsme hledaly, místo toho budeme slyšet: „Jsou zde velmi zvláštní praktiky. Koním sice provozovatel nerozumí, zato jak okrást zákazníka je mistr. Seno, které se večer dá před majiteli koní je jim opět po odchodu majitelů odebráno a krmení, které si majitelé dokupují, tak to se dává také jen část a zbytkem si provozovatel dokrmuje svoje koně. Vitamíny se s největší pravděpodobností podávají stejně.“ Nebo: „Zaráží mne s jakou drzostí je nabízená péče o koně...máme s touto stájí osobně velmi neblahou zkušenost....po 14 dnech ponechání v péči nás čekal nemocný, vyhublý, apatický kůň, jehož léčba stála dost peněz...“ A referencemi bych mohla psát litery, ale ti, co si čtou tyto řádky a jste provozovateli stáji, zastavte se nad svým konáním a nad jednáním se zákazníkem, který Vás živí a který pro Vás může udělat mnoho, jedním z toho je to, že Vám může udělat dobré jméno a tím Vám přinese zaručeně dalšího zákazníka, v lepším případě z Vás mohou být přátelé, kteří si půjdou vstříc...přemýšlejte.

Text: Jana Lalkovičová

SKOKOVÉ SOUSTŘEDĚNÍ S PETREM DOHNALEM

DATUM KONÁNÍ:

14. – 15. 2. 2009

POŘADATEL:

JK Nová ves, Ranč Vápenka, Nová Ves 39

PŘIHLÁŠKY A INFORMACE:

tel: 603 529 989 (Libor Novotný), nebo e-mail: ranc.vapenka@seznam.cz

Na všechny se těší kolektiv Ranč a JK Nová Ves.